

Postupy technické podpory

Managed Services - monitoring policy

Provádíme monitoring níže uvedených služeb a parametrů na všech managed službách. Monitoring je prováděn z několika nezávislých sítí pro maximální přesnost a relevantnost měření. Při jakémkoliv alarmu z monitoringu vyhodnocujeme prioritu takového alarmu a situaci ihned prověřujeme. Má-li alarm dopad na dostupnost služeb, nebo je-li alarm způsoben klientskou aplikací a je nutný zásah ze strany programátora klienta, kontaktujeme ihned klienta.

Mezi monitorované služby a parametry patří například:

Dostupnost serveru a případný síťový problém

Stav hardware a případné poruchy hardware (u fyzických serverů)

Monitorování hraničního vytížení serveru či přetížení

Hraniční využití diskového prostoru

Monitorování všech provozovaných služeb na serveru z internetu

Monitorování zhoršené performance databáze (pomalé dotazy apod.)

Přítomnost a počet procesů jednotlivých služeb

Útok na server

Přítomnost serveru na blacklistech

Stav firewallu včetně zaplnění conntrack tabulky

Stav provedení pravidelné zálohy

Zda nedošlo k ukončení/restartu některé služby z důvodu nedostatku paměti (out of memory killer)

Stav filesystémů

Stav balancerů, replikací a jiných clusterových technologií

Individuální kontrola konkrétních klientských serverů (parsování textu na konkrétním webu, přítomnost http chyby - např. error 500 a další)

Klientský přehled vytížení a trendů

Ke všem serverům mají klienti k dispozici grafy jednotlivých serverů s přehledem zátěže, počty dotazů u databázových serverů, přístupů na webservery, stav přenosu dat a další. Grafy jsou dostupné po přihlášení do klientské zóny na <https://admin.vshosting.cz>

Unikátní ID: #1070

Autor: Technická podpora

Aktualizováno: 2017-08-08 17:01